



Wo Tagespflege wie ein Zuhause ist!



Kurzkonzept für die Tagespflege für alte, pflegebedürftige und demente Menschen in Lüneburg/Ebensberg

Unsere Einrichtung

Die TMK-Tagespflegeeinrichtung liegt am nördlichen Stadtrand von Lüneburg im Stadtteil Am Ebensberg in einem verkehrsberuhigten Wohngebiet (Tempo 30-Zone). Das Gebäude ist eine ehemalige Sparkassenfiliale mit 330 Quadratmetern Grundfläche und ca. 350 Quadratmetern Gartenfläche. Die Tagespflegeeinrichtung ist für 20 Kunden ausgelegt, die durch ein Pflege- und Betreuungsteam bestehend aus Mitarbeitern unterschiedlicher Berufsgruppen (Pflege, Hauswirtschaft, Therapie) und ehrenamtlichen Helfern tagsüber an einem oder mehreren Tagen oder an allen Werktagen (montags bis freitags) ihre Zeit sinnlich und freudebringend verbringen können.

Unsere Zielgruppe

Die Tagespflege richtet sich als teilstationäres Betreuungsangebot an alte, kranke und pflegebedürftige Menschen im Sinne des § 14 SGB XI, die tagsüber eine Betreuung benötigen. Voraussetzung für die Tagespflege ist, dass die häusliche Betreuung und Versorgung in der übrigen Zeit (abends, nachts und morgens und am Wochenende) durch Angehörige oder anderweitig sichergestellt ist und eine dauerhafte stationäre Pflege vermieden oder hinausgezögert werden kann.

Unsere Räumlichkeiten

Die Räumlichkeiten der TMK sind alten-, behinderten- und rollstuhlgerecht. Das Haus ist unterteilt in einen Eingangsbereich mit Raum für die Garderobe und Rollstuhlparkplätzen, den Aufenthaltsbereich mit vier Räumen für Essen, Aktivitäten in der Großgruppe und in der Kleingruppe (teilbare Räume), Schlaf- und Ruhemöglichkeiten, einem Snoezelenraum (Entspannungs-, Ruhe und Aktivierungsraum), eine zentrale Küche, einem Mitarbeiterbüro mit einer Notfallliege, einem Abstellraum, einem Wäscheraum und den Sanitärbereich mit drei behinderten- und altersgerechten Toiletten mit Duscmöglichkeit (mit Wäschesack für Schmutzwäsche) sowie ein Personal-WC mit Waschmaschine. Durch die vielen Fenster und das große Oberlicht sind die Räumlichkeiten besonders hell und freundlich. Die Wandgestaltung regt die Sinne an, so gibt es generationsbezogene bedeutsame Elemente, Bilder und Fotos aus dem Umfeld der TMK, jahreszeitliche Dekorationen und spannende Tast- und Fühlornamente in und an den Wänden und es gibt große Hinweise zur zeitlichen Orientierung (Kalender, Uhren). Weiterhin stehen mehrere Musikanlagen und ein Fernsehgerät zur Verfügung. Ein Beschäftigungs-, Wohn- und Ruheraum ist als Raum für die Raucher vorgesehen.



Wo Tagespflege wie ein Zuhause ist!



Kurzkonzept für die Tagespflege für alte, pflegebedürftige und demente Menschen in Lüneburg/Ebensberg

Unsere Küche

Die zentrale Küche greift die Erfahrung der alten Menschen auf, die Küche als Lebensmittelpunkt zu erleben. Neben der Möglichkeit, sich in der Küche zu treffen, gibt sie den Menschen Normalität und das Gefühl der Sicherheit. Die elementaren Grundbedürfnisse nach Essen und Trinken werden durch die zentrale Küche gefördert. Man trifft sich und trinkt und isst etwas zusammen. So kann eine ausreichende Flüssigkeitsaufnahme gerade von alten und pflegebedürftigen Menschen, die häufig zu wenig trinken, erreicht werden. Durch die Einbeziehung der Kunden in hauswirtschaftliche Abläufe können Erinnerungen wachgerufen (demenzkranken Kunden) und noch vorhandene, aber nicht gelebte Fähigkeiten aktiviert werden. Die Möglichkeit der aktiven Mitwirkung an der Gestaltung von Zwischenmahlzeiten kann deshalb gelebte Selbstbestimmung in einer Tagespflegeeinrichtung bedeuten.

Die Beschäftigungs-, Wohn- und Ruheräume

Die Beschäftigungs-, Wohn- und Ruheräume sind variabel gestaltete Räume, die je nach Gruppengröße und Aktivität zusammengelegt oder einzeln genutzt werden können. Diese Multifunktionalität ist bewusst so ausgewählt, um den unterschiedlichen Interessen der Menschen gerecht zu werden. Die TMK verzichtet auf Schlafräume, um den alten Menschen einen gesunden Tag-Nacht- bzw. Schlaf-Wach-Rhythmus zu ermöglichen. Die Kunden sollen durch die Beschäftigung ermüdet werden, aber nicht ihr gesamtes Schlafbedürfnis (Tag-Nacht-Umkehr) in der Tagespflege befriedigen. Der Kunde wird nicht zum Schlafen aufgefordert, kann aber trotzdem seinem Impuls nach Ruhe nachgehen. Die Räume der TMK sind mit Sitzgelegenheiten, Tischen und Schränken ähnlich einem Ess- und Wohnzimmer ausgestattet. Die Räume vermitteln den Eindruck von Gemütlichkeit und bieten einen Anreiz, sich gerne darin aufzuhalten. Die Sitz- und Liegegelegenheiten sind bequem und sie bieten die Möglichkeit, sich zu einem "Nickerchen" auszustrecken. Die TMK verfügt über 15 Ruhe- und Liegesessel und in jedem Raum über eine Bettcouch und bietet somit überall kleine Ruheinseln bzw. Ruheoasen. Es gibt die Möglichkeit, in kleinen Gruppen zusammensitzen oder auch auf separierten Sitzgelegenheiten für sich allein oder zu zweit zu sein. Für die diversen Aktivitäten stehen in den Räumen und Schränken verschiedene Materialien zur Entspannung, Aktivierung, zum Spielen und Lauschen zur Verfügung.

Unser Snoezelenraum oder Wohlfühlraum

Die TMK hat neben den Aktivitäten- und Ruheräumen auch die Möglichkeit, ihren Kunden die Erfahrung des Snoezelen anzubieten. Snoezelen ist ein Kunstwort, das sich aus zwei holländischen Wörtern herleiten lässt (snuffelen-schnuppern, schnüffeln und doezelen - in den Tag hineinträumen, dösen, schlummern). Snoezelen ist eine Methode zur Freizeitbeschäftigung, die mit Hilfe von Licht, Geräuschen, Gefühlen und



Wo Tagespflege wie ein Zuhause ist!



Kurzkonzept für die Tagespflege für alte, pflegebedürftige und demente Menschen in Lüneburg/Ebensberg

Gerüchen gezielt die sinnliche Wahrnehmung des Menschen fördert. Der Snoezelenraum dient zur Entspannung, Aktivierung und ermöglicht sowohl besondere Erlebnisse für den Einzelnen als auch besonders schöne Gruppenerlebnisse.

Unser Außengelände

Das Außengelände ist für die Kunden jederzeit nutzbar. In der warmen Jahreszeit stehen dem Kunden auf der Terrasse Gartenstühle und Tische sowie als Sonnenschutz eine ausreichend große Markise zur Verfügung. Der Garten ist sowohl als Ruhe- und Entspannungsort geeignet als auch als Ort der Anregung und Aktivierung. Die Kunden können selbständig in den Garten gelangen. Die Wege sind als Rundwege angelegt und sind breit genug, sodass auch zwei Kunden nebeneinander gut laufen können. Der Eingang ins Haus ist von außen gut einsehbar.

Unser Team

Das Personal der TMK bildet ein multiprofessionelles Team, das innovativ, motiviert und engagiert die pflegerischen und pädagogischen Aufgaben übernimmt. Die Betreuung erfolgt über qualifizierte Fach- und Hilfskräfte und ehrenamtliche Helfer. Die Reinigung übernimmt eine externe Firma.

Zu den Aufgaben des Teams gehören:

- Umsetzung von grundpflegerischen, behandlungspflegerischen und hauswirtschaftlichen Maßnahmen
- Gruppen- und Beziehungspflege
- Einzel- und gruppentherapeutische Angebote, Beschäftigungsangebote, Trainingsangebote (Kontinenztraining, Orientierungstraining etc.)
- Mitwirkung am Wirtschaftsplan
- Mitverantwortung bei der Auswahl neuer Mitarbeiter
- Dienstplangestaltung
- Pflegeberatung und -bedarfsermittlung
- Kontrolle des Pflegeprozesses
- Überprüfung und Weiterentwicklung der Pflegedokumentation
- Umsetzung und Weiterentwicklung des Pflegeleitbilds
- Vertretung des TMK nach außen
- Öffentlichkeitsarbeit
- Beratung von Angehörigen, Kunden, gesetzl. Betreuern
- Durchführung des Aufnahmeverfahrens, Klärung der Kostenübernahme, Abschluss des Betreuungsvertrages



Wo Tagespflege wie ein Zuhause ist!



Kurzkonzept für die Tagespflege für alte, pflegebedürftige und demente Menschen in Lüneburg/Ebensberg

- Durchführung und Organisation von Team- und Fall-Besprechungen
- Übernahme von Aktivitäten der sozialen Betreuung
- Organisation und Teilnahme an Fortbildungen
- Koordination und Kooperation mit anderen an der Pflege und Betreuung beteiligten Institutionen
- Fachpraktische Anleitung von Praktikanten und neuen Mitarbeitern

Unsere Öffnungszeiten

Die TMK ist ganzjährig wochentags von Montag bis Freitag in der Zeit von 8.30 Uhr bis 17 Uhr geöffnet. Am Wochenende und an Feiertagen bleibt die Einrichtung geschlossen. Längere Öffnungszeiten widersprechen dem ambulanten Charakter der TMK und führen in Verbindung mit den Fahrzeiten zu einer Überforderung insbesondere der körperlich und psychisch beeinträchtigten Besucher.

Die Ziele und Aufgabe der Tagespflegeeinrichtung

Die TMK bietet seinen Kunden ein ganzheitliches Konzept an Freizeit- und Entspannungsmöglichkeiten. Die TMK will die Lebenssituation der alten pflegebedürftigen und demenzkranken Kunden verbessern. Die größtmögliche Lebensqualität, Unabhängigkeit und das allgemeine Wohlbefinden mit der daraus resultierenden Lebensfreude sind Ziele, die in der Arbeit verfolgt werden. Ziel des pflegerischen und betreuenden Handelns ist ein für den alten, pflegebedürftigen und demenzkranken Menschen möglichst sinnerfülltes und zufriedenstellendes Leben.

Zentrale Aufgaben in der Pflege und Betreuung sind:

- die Begleitung des Menschen im Alltag
- Zugang zu den Betreuten zu suchen
- auf würdevolle Weise mit ihnen umgehen und die subjektive Realität des alten Menschen, sein individuelles Erleben und Empfinden, seine Gefühle und Ängste ernst zu nehmen
- vorhandene Handlungsspielräume (was kann ich noch, was möchte ich tun, wobei benötige ich Hilfe) zu erkennen und sie bei ihren Bemühungen, diese Spielräume zu nutzen, zu unterstützen und zu ermutigen
- Die Ermöglichung von positiven existenzfördernden Erfahrungen wie Freude, Geborgenheit und Wohlbefinden.



Wo Tagespflege wie ein Zuhause ist!



Kurzkonzept für die Tagespflege für alte, pflegebedürftige und demente Menschen in Lüneburg/Ebensberg

Unsere Angebote

Wir unterteilen folgende Leistungen in der Tagesstrukturierung:

- **Musikalische Angebote:** Singkreis, Rhythmikgruppen, Tanztee, gemeinsames Erleben von besonderer Musik (Sing- und Hörspiele etc.)
- **Gesprächsrunden** zur Erinnerungsbelebung und Aktivierung (z.B. zu bestimmten Themen wie Kindheit, Feste, Spiele, Berufstätigkeit)
- **Spiele** wie bekannte Gesellschaftsspiele, Kartenspiele oder speziell für ältere und demente Menschen entwickelte Spiele (z.B. Vertellekes, die Sonnenuhr)
- **Bewegungsangebote** wie Sitztanz, Ballspiele, Arm- und Bein гимнаstik, Schwungtuchspiele
- **Kreative Beschäftigungsangebote** wie Malen und Basteln
- **Hauswirtschaftliche Angebote** in der zentral gelegenen Küche z.B. die Zubereitung von Zwischenmahlzeiten (Apfelmus kochen, Kekse backen etc.) und das Waschen, Trocknen und Legen der hauseigenen Wäsche wie Gästehandtücher
- **Ruhe- und Entspannungsangebote** wie Vorlesen, leichte Handreflexzonenmassage, Snoezelen, Musik hören
- **Außenaktivitäten** wie Spaziergänge, Einkäufe, Gottesdienstbesuche und Ausflüge.

Alle Angebote sind als Einzel- oder Gruppenangebote möglich, der Kunde und die Mitarbeiter entscheiden, in welchem Rahmen die Angebote stattfinden. Ein Hauptziel der TMK ist das körperliche und psychische Wohlbefinden der alten Menschen zu fördern, einhergehend mit der Erhaltung und Förderung der größtmöglichen Selbständigkeit.

Die Finanzierung

Die Kostenklärung findet vor der Aufnahme des Kunden in der Tagespflegeeinrichtung statt. Die Kunden bzw. ihre gesetzlichen Betreuer verpflichten sich, ein Entgelt nach Tagessätzen zu entrichten. Die Höhe der Pflegesätze ergibt sich aus der Pflegesatzvereinbarung zwischen der Tagespflegeeinrichtung und den Pflegekassen gem. § 85 Abs. 1 SGB XI. Das Entgelt für die allgemeinen Pflegeleistungen richtet sich nach den Pflegestufen gem. § 15 SGB XI. In den Pflegesätzen sind die Beförderungskosten enthalten. Kunden, die keine Leistungen nach SGB XI (Pflegeversicherung) erhalten, sind Selbstzahler oder werden über den zuständigen Sozialhilfeträger finanziert.



Wo Tagespflege wie ein Zuhause ist!



Kurzkonzept für die Tagespflege für alte, pflegebedürftige und demente Menschen in Lüneburg/Ebensberg

Unser Pflegekonzept und –leitbild

Tagespflege mit Kompetenz bedeutet eine ganzheitliche Pflege des Menschen. Die TMK bietet soziale Dienstleistung mit hoher Qualität an. Wir sind fachlich kompetent, innovativ, verlässlich und sichern dies durch unsere haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiter. Wir unterstützen Menschen, ihr Leben eigenständig und verantwortlich zu gestalten und fördern alternative Lebenskonzepte. Wir gewähren Transparenz und Kontrolle unserer Arbeit. Wir handeln wirtschaftlich und machen unsere Arbeit durchschaubar. Wir schaffen durch unsere Räumlichkeiten und unsere Mitarbeiter eine Atmosphäre, in der sich unsere Kunden mit ihren individuellen Erfahrungen und Biographien wohl fühlen können und ihnen mit Respekt begegnet wird. Die individuellen Vorlieben und Abneigungen werden respektiert und stets in alle pflegerischen und therapeutischen Handlungen mit einbezogen.

Wir bemühen uns, die Selbständigkeit der Kunden so lange wie möglich zu erhalten und zu fördern, besonders indem wir Hilfe zur Selbsthilfe anbieten und die Ressourcen und Fähigkeiten des Kunden aktivieren und fördern. Durch die fachliche und soziale Kompetenz der Mitarbeiter (auch durch regelmäßige Fort- und Weiterbildungen) garantieren wir eine professionelle Durchführung der Pflege und der therapeutischen Angebote.

Unser Leistungsspektrum

Die Art und der Inhalt der Leistungen richten sich nach dem Landesrahmenvertrag gem. § 75 SGB XI teilstationär und den gemeinsamen Grundsätzen nach § 80 SGB XI. Die Leistungen umfassen die Grundpflege, die medizinische Behandlungspflege, die soziale Betreuung sowie Unterkunft und Verpflegung als unmittelbare und mittelbare bewohnerbezogene Leistungen. Inhalt der Pflegeleistungen sind die im Einzelfall erforderlichen Hilfen zur Unterstützung, zur teilweisen oder zur vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens oder zur Beaufsichtigung oder Anleitung mit dem Ziel der eigenständigen Durchführung der Aktivitäten.

Stand: September 2016